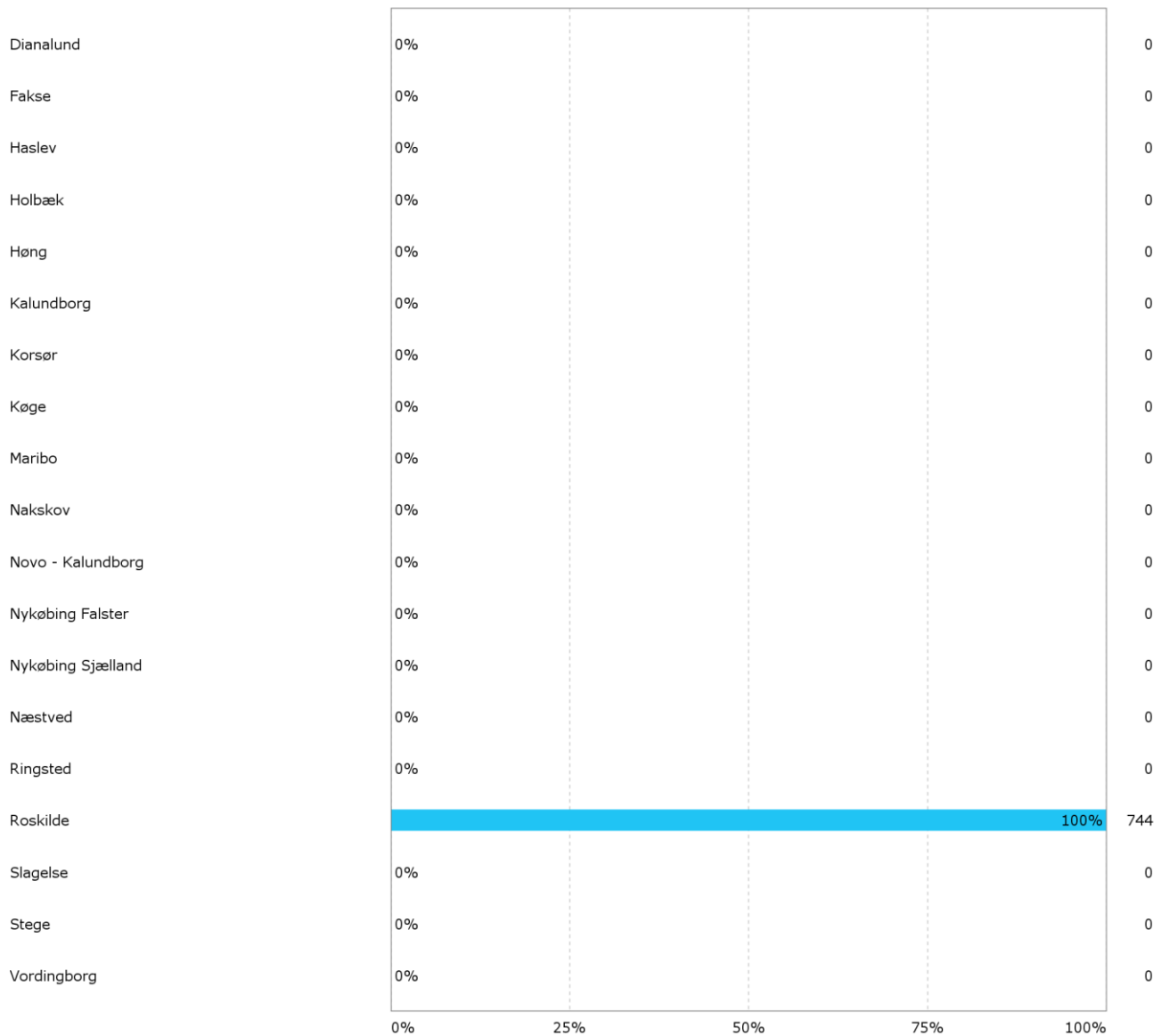


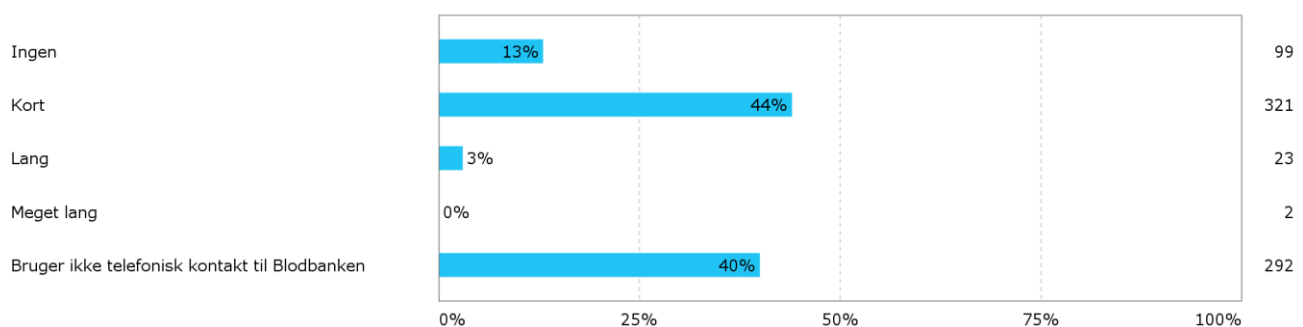
Donortilfredshedsundersøgelse 2016

Roskilde

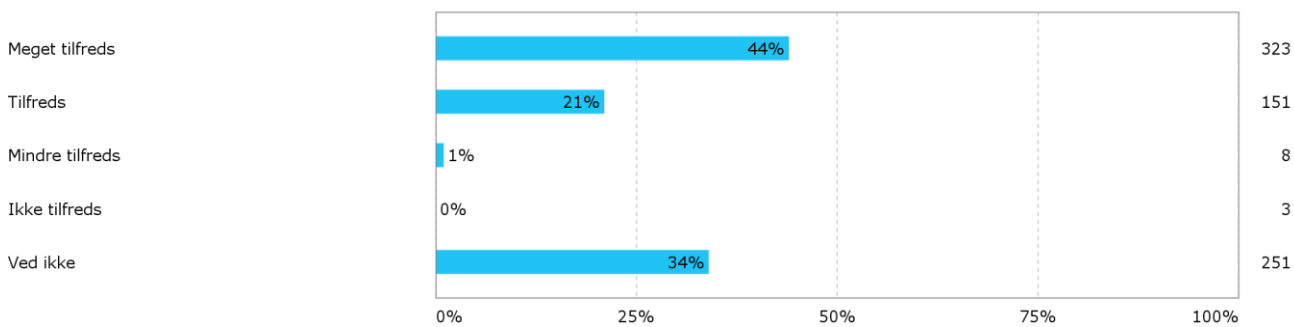
1. Hvor er dit sædvanlige tappested?



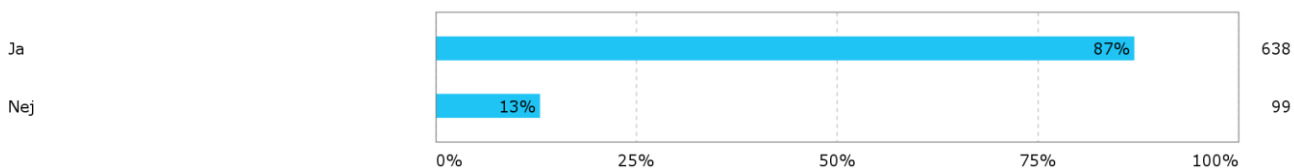
2. Synes du ventetiden på personlig betjening ved telefonisk kontakt til Blodbanken er:



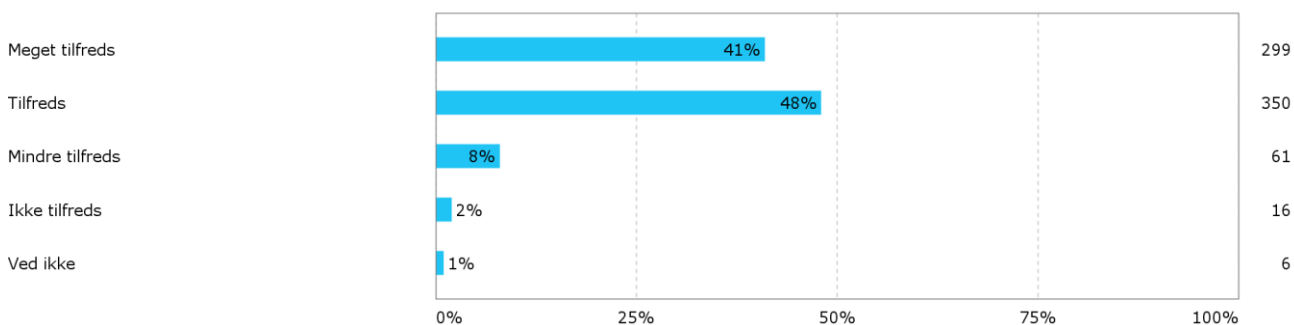
3. Hvor tilfreds er du, med den service du får fra telefonpersonalet?



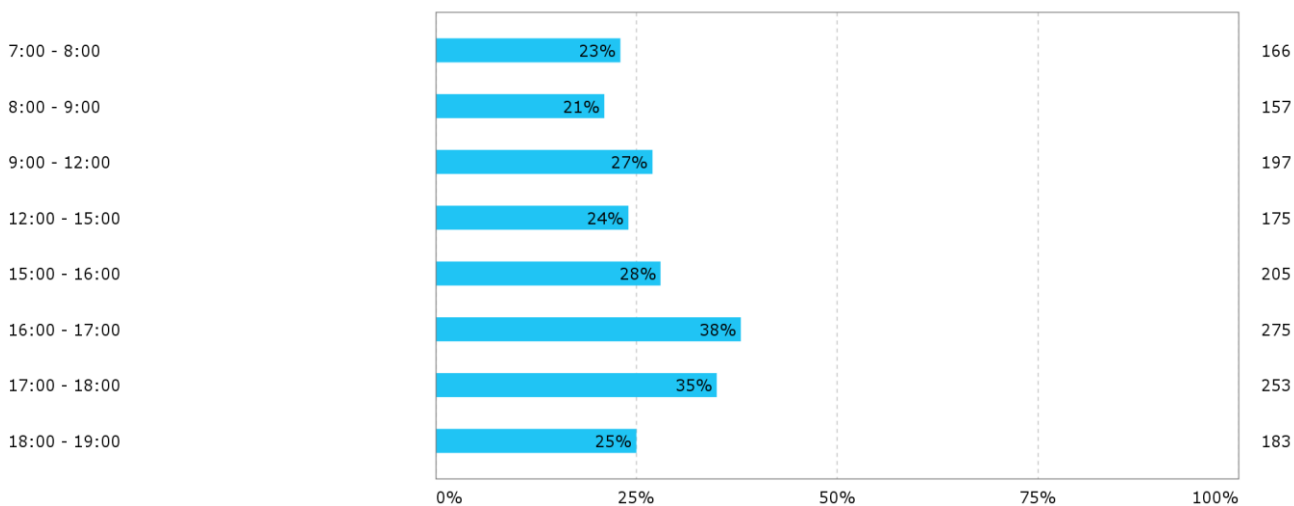
4. Har du kendskab til muligheden for at bestille og afbestille tappetid online (webbooking)?



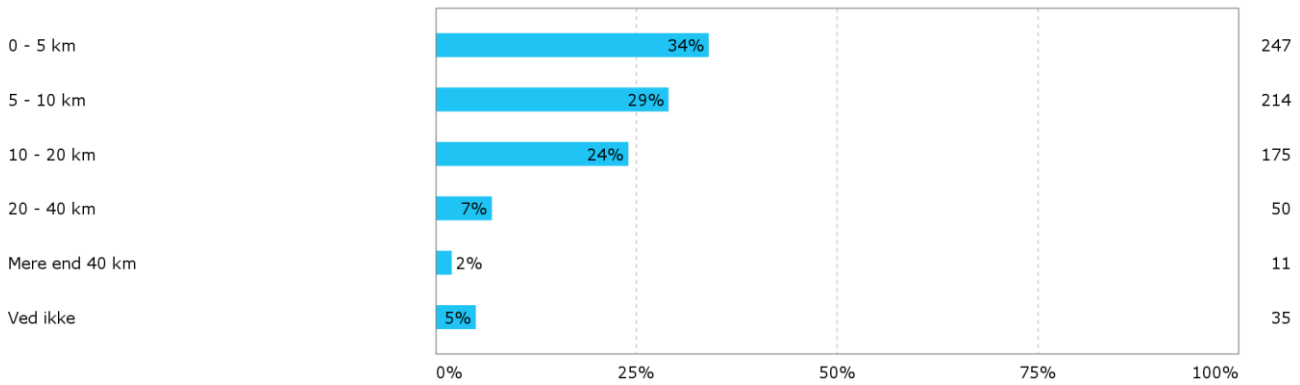
5. Hvor tilfreds er du med Blodbankens åbningstider?



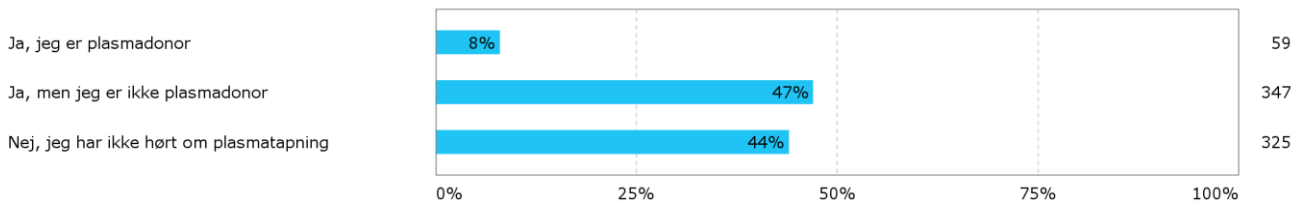
6. I hvilket tidsrum vil du helst tappes? (sæt gerne flere krydser)



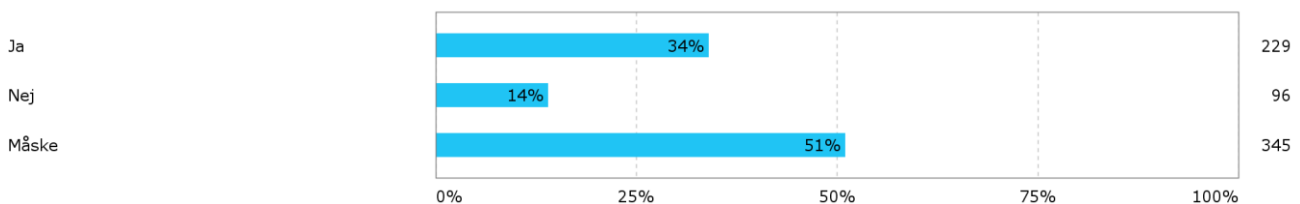
7. Hvor mange kilometer vil du være indstillet på at transportere dig for at blive tappet (en vej)?



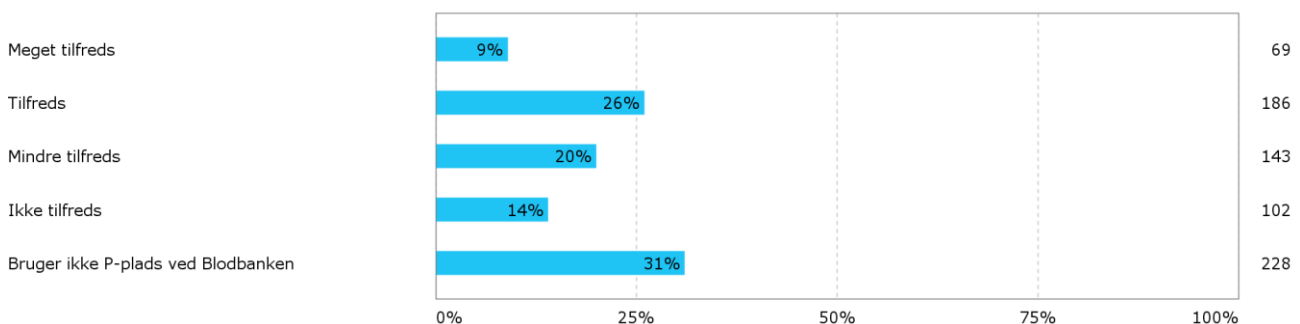
8. Kender du til muligheden for at blive plasmadonor?



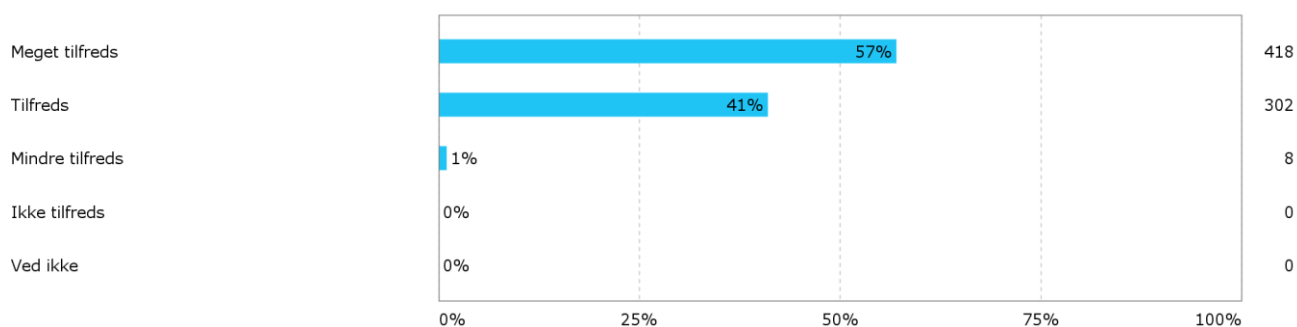
9. Har du lyst til at være plasmadonor?



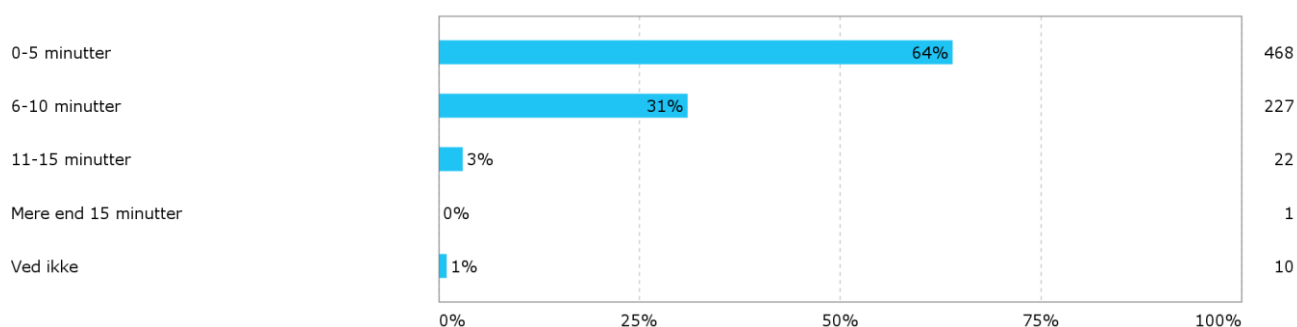
10. Hvor tilfreds er du med parkeringsforholdene ved Blodbanken?



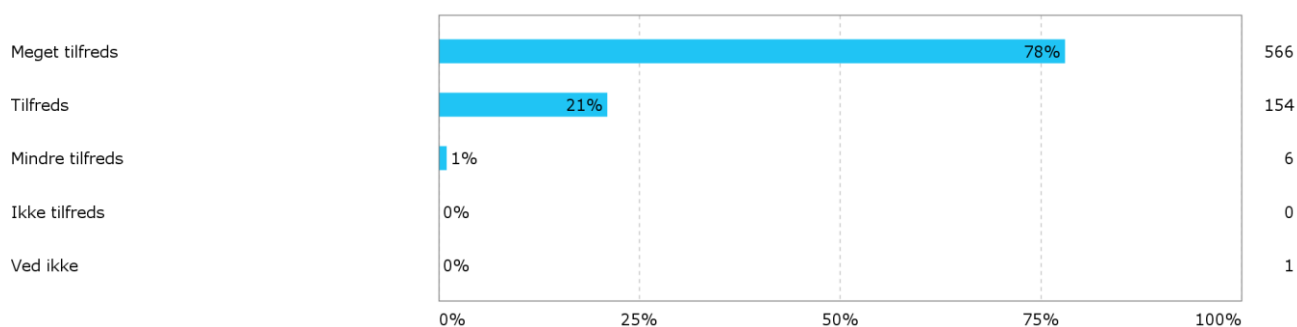
11. Hvor tilfreds der du med ventetiden i Blodbanken?



12. Hvor længe venter du normalt inden du bliver tappet? (sæt 1 kryds)



13. Hvor tilfreds er du med stemningen i Blodbanken?



14. Hvordan er du samlet set tilfreds med at være donor i Region Sjælland?

